

45 DIENU IZMĒĢINĀJUMA PERIODA TALONS

Lūdzam saglabāt šo talonu!

Jūsu izvēlētais Milyl matracis Jums sniegs pilnvērtīgai atpūtai nepieciešamo komfortu.

Lai pārliecinātos, ka Milyl matracis Jums nodrošina vislabāko miegu, mēs piedāvājam 45 dienu izmēģinājuma periodu.

45 dienu izmēģinājuma periods ir spēkā vienmēr, neatkarīgi no tā, kur matracis ir iegādāts (veikalā, internetā, pa tālruni vai televīzijas veikalā). Izmēģinājuma periods dod Jums iespēju 45 dienu laikā pēc matrača saņemšanas to apmainīt pret piemērotāku modeli vai arī saņemt naudas atmaksu.

Izmēģinājuma perioda izmantošanas nosacījumi:

Matrača izmēģinājuma laiks, kura ietvaros Jūs varat veikt matrača maiņu vai atgriešanu, ir 45 dienas. Matraci nav iespējams apmainīt vairāk kā vienu reizi. Lai organizētu matrača apmaiņu, iepriekš lūdzam sazināties ar mums, zvanot pa tālruni 67807675 vai rakstot uz info@dormeo.lv.

Nauda tiks atmaksāta 2 nedēļu laikā no matrača un šī talona saņemšanas SIA "Dormeo Home" noliktavā, tieši tādā pašā veidā, kādā esat veicis apmaksu, ja vien nebūsiat norādījis citu atmaksas veidu.

Atgriežot matraci, tam jābūt tīrā, estētiskā stāvoklī. Matracis drīkst būt atpakots un lietots, bet tas **nedrīkst būt jaunprātīgi bojāts (saplēsts, pielauta mitruma nokļūšana uz matrača virsmas), pretējā gadījumā SIA "Dormeo Home" patur tiesības matraci atpakaļ nepieņemt**. Pirms transportēšanas matracis ir jāiepako plēvē, lai transportēšanas laikā tam nerastos bojājumi un tas netiktu notraipīts. Ja matracis iegādāts mazumtirdzniecības veikalā, naudas atgūšanai lūdzam obligāti saglabāt kases čeku.

Atgriešanas noteikumi:

Lai pieteiktu matrača atgriešanu, Jums jāsazinās ar mums, zvanot pa tālruni 67807675 vai rakstot uz info@dormeo.lv. Atpakaļsūtīšanas izmaksas sedz SIA "Dormeo Home".

Matraci atgriezt Jūs varat arī personīgi, nogādājot to uz SIA "Dormeo Home", Ziemeļu iela 10, Lidosta Rīga, Mārupes novads, LV-1000 – obligāti iepriekš piesakot vizīti, zvanot pa tālruni 67807675 vai rakstot uz info@dormeo.lv. Šajā gadījumā atgriešanas izdevumi netiek segti.

Novēlam Jums labu miegu!

Vārds, uzvārds: _____

Personas kods: _____ Telefons: _____

Adrese: _____ LV - _____

Atpakaļ sūtīšanas iemesls: _____

Paraksts: _____ Datums: _____

Garantijas noteikumi

1. Ražotājs nodrošina 10 gadu garantiju Milyl SUPREME matrača pildījumam un 1 gada garantiju pārklājumam.
2. Ražotājs garantē matrača kvalitāti un nevainojamu funkcionēšanu garantijas laikā. Kā arī garantē, ka produkts kalpos tā mērķim un nodrošinās pilnīgu komfortu, ja tiks lietots saskaņā ar lietošanas instrukcijām.
3. Rūpnieciska brāķa gadījumā mēs salabosim vai apmainīsim matraci. Bojājumu labošana garantijas laikā notiek 45 dienu laikā no sūdzības saņemšanas.
4. Sūdzība vienmēr jāiesniedz rakstiskā formā. Pieprasot garantijas realizēšanu, klientam jāuzrāda pārdevēja izsniegta pavadzīmes kopija un pilnībā aizpildīts garantijas kupons.
5. Garantija stājas spēkā no produkta saņemšanas brīža.

Garantija nav derīga, ja:

1. Matracis nav labā higiēniskā stāvoklī un tam ir mehāniski bojājumi, kas radušies, matraci lietojot neatbilstoši produkta lietošanas un kopšanas noteikumiem.
2. Matracim radušies bojājumi ārēju apstākļu dēļ (mehāniski bojājumi, ko radījis lietotājs vai trešās personas, neatbilstošas vai neuzmanīgas lietošanas rezultātā).
3. Klients nevar uzrādīt pavadzīmes kopiju un garantijas kuponu.
4. Matrača atgriešanas gadījumā, tam jābūt atbilstoši iesaiņotam, lai nerādītu papildus bojājumus un nenosmērētu to. Ja matracis nav atbilstoši iesaiņots, izplatītājs patur tiesības atteikt klientam matrača nomaiņu vai labošanu.

Cienījamais klient,

Mēs pateicamies par izrādīto uzticību, iegādājoties Milyl **SUPREME** matraci.

Matrača lietošana un kopšana:

1. Milyl matracis SUPREME, pateicoties modernajām tehnoloģijām, ir iepakots vakuuma iesaiņojumā, kas nodrošina vieglāku transportēšanu un pilnīgu higiēnas līmeni. NEIZMANTOJIET asus priekšmetus atverot iepakojumu, jo tas varētu sabojāt materiālu!
2. Iepakojums jāatver 30 dienu laikā no matrača saņemšanas brīža.
3. Milyl matracis SUPREME ieņems savu oriģinālo formu 15 minūšu laikā no iepakojuma atvēršanas brīža, tomēr nepieciešamas 24-48 stundas, lai matracis pilnībā spētu pildīt savas funkcijas. Nerullējiet vai nelociet matraci pēc tā izņemšanas no iepakojuma.
4. Matraci ir paredzēts lietot normālos klimatiskajos apstākļos. Mēs rekomendējam ik nedēļu izvedināt istabu un izlikt matraci svaiga gaisā. Vēdināšanas laikā matracim jānoņem gultas veļa. Šādā veidā iespējams novērst mitruma koncentrēšanos matraci.
5. Mainiet matrača pozīciju pirmo 6 mēnešu lietošanas laikā: no galvas uz kājām un pretēja virzienā. Ka arī mēs rekomendējam novietot matraci stateniski, lai nodrošinātu optimālu struktūras un pildījuma stabilizāciju.
6. Izmantojiet matraci uz koka pamatnes, kam ir tāds pats izmērs kā matracim. Šādā veidā tiks nodrošināta maksimāla ventilācija un nodrošināta atbilstoša svara līdzsvarošana.
7. Matraci nav paredzēts lietot mitrā vidē. Izvairieties no šķidruma un mitruma nokļūšanas uz matrača.
8. Mēs neiesakām matrača tīrīšanu ar šķidrumu, kā arī virsmas gludināšanu.
9. Ievietojot mazgāties matrača pārvalku, rāvējslēdzējam obligāti jābūt līdz galam aizvilktam ciet. Garantija neattiecas uz pārvalku rāvējslēdzējiem un to kustīgajām detaļām.

Brīdinājumi:

1. Matraci izmantotie materiāli nezaudēs savas īpašības normālas lietošanas laikā. Matrača biezums var samazināties no 5-15%. Šādas biezuma izmaiņas uzskatāmas par normālām. Šādu sūdzību gadījumā produkta apmaiņa vai naudas atmaksa netiks nodrošināta.
2. Matraču izmēriem (garumam un platumam) iespējama +/- 2% neprecizitāte, kas saistīta ar elastīgajiem komponentiem. Šīs izmaiņas uzskatāmas par normālām un netiek uzskatītas kā matrača defekts. Šāda situācija var rasties pat pēc ilgāka matrača lietošanas laika (pēc 30 dienām, kopš matrača piegādes). Daļēja matrača mīkstuma palielināšanas nav uzskatāma kā defekts, bet gan normālas lietošanas sekas. Tādēļ mīkstuma palielināšanās neattiecas uz garantijas servisu.
3. Produkts nav ugunsdrošs, tādēļ nelietojiet uzliesmojošus materiālus uz matrača un pārliecinieties, ka bērni nerotājas ar šķiltavām vai līdzīgam ierīcēm matrača tuvumā.
4. Sūdzību gadījumā, SIA „Dormeo Home” patur tiesības profesionālai matrača defekta izmeklēšanai, kurā tiek noteikts matrača stāvoklis un bojājumu cēlonis.
5. Ražošanas defekti (šūšanas kļūda, iespējamie traipi un citas nepilnības), kas neietekmē matrača funkcionalitāti, sūdzības veidā jānosūta atpakaļ uz SIA „Dormeo Home” 30 dienu laikā no piegādes brīža.
6. Ražotājs nedod garantiju matrača izmaiņām vai bojājumiem, ja tas nav lietots saskaņā ar lietošanas instrukciju. Pretenzijas par matrača bojājumiem un izmaiņām, lietojot matraci pretrunā ar lietošana instrukciju, netiks apmierinātas. Matrača apmaiņa vai naudas atmaksa netiks nodrošināta.

ĀRĒJAIS PĀRVALKS:

Augšpuse: 70 % poliesters, 22 % viskoze, 7 % poliamīdi (neilons), 1 % poliamīdi (grafēns);

Apakšpuse: 80 % poliesters, 20 % kokvilna

PAMATNE: 100 % poliuretāna putas

Matrača augstums: 27 cm

Vairāk informācijas par Milyl produktiem: www.dormeo.lv