



PAGARINĀTĀ GARANTIJA

Pagarinātā garantija var būt derīga 12 līdz 60 mēnešus atkarībā no klienta iegādātās garantijas veida.

Uzņēmums **SIA "DORMEO HOME"**, juridiskā adrese Mūkusalas iela 42D, Rīga, LV-1004, Reģ.Nr. 40003617324, PVN reģ.Nr. LV40003617324 (turpmāk tekstā – »**Uzņēmums**«) garantē, ka produkts, kuram clients iegādājies Pagarināto garantiju (turpmāk tekstā – »**Produkts**«), šīs garantijas derīguma termiņa laikā ir bez jebkāda veida funkcionalitātes un citiem defektiem, kas var ietekmēt Produkta funkcionalitāti, kā arī ņemot vērā nodrošināt bezmaksas remontu un/vai bojāta Produkta nomaiņu pret jaunu (gadījumā, ja Produkts vairs netiek pārdots, Uzņēmums nodrošina maiņu pret citu, līdzvērtīgu produktu ar vismaz tādu pašu funkcionalitātes līmeni). Ja bojātais Produkts, kuram tiek nodrošināta Pagarinātā garantija, netiek salabots un/vai nomainīts atbilstoši veidā 60 dienu laikā no Produkta saņemšanas dienas, clients var brīvi atteikties no līguma. Precīzs pagarinātās garantijas termiņš ir norādīts rēķinā. Pagarinātā garantija attiecas tikai uz Produktu, kuram tā ir iegādāta, kā norādīts rēķinā – rindā tieši pirms norādes par pagarināto garantiju. Produkta pagarinātā garantija ir spēkā noteiktu laika periodu no Produkta iegādes brīža un kā noteikts turpmāk tekstā:

- Ja un ciktāl uz Produktu attiecas likumā noteiktās patērētāju tiesības saistībā ar neatbilstību, obligātās garantijas vai citas likumā noteiktas garantijas saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, pagarinātā garantija stājas spēkā nākamajā dienā pēc šādu likumā noteikto garantiju termiņa beigām,
- Ja Produktam tiek izsniegta bezmaksas izvēles garantija, pagarinātā garantija stājas spēkā nākamajā dienā pēc bezmaksas izvēles garantijas beigām,
- Ja Produktam netiek piemērota obligātā garantija un/vai bezmaksas izvēles garantija, pagarinātā garantija stājas spēkā pirmajā dienā no Produkta nodošanas pircējam.

Ar pagarināto garantiju clients saņem papildu garantiju bezrūpīgai Produkta lietošanai, jebkādu Produkta defektu gadījumā klientam ir tiesības pieprasīt bezmaksas Produkta remontu un/vai nomaiņu pagarinātās garantijas termiņa laikā, kā arī eksperta padomu attiecībā uz klienta/-es tiesībām un Produkta lietošanu. Ja produkts nav pieejams, Uzņēmums patur tiesības atmaksāt klientam pirkuma cenu vai piedāvāt klientam līdzvērtīgu maiņas produktu.

PAGARINĀTĀ GARANTIJA NEATTIECAS UZ:

- Funkcionalitātes defektiem, kas radušies ārējas ietekmes rezultātā nevis Uzņēmuma vainas dēļ (tostarp, nepareiza Produkta lietošana, bojājumi, kas radušies klienta vai trešo personu nolaidības dēļ, neatļautas Produkta lietošanas dēļ, nepārvaramas varas apstākļu dēļ utt.),
- Produktiem šajās kategorijās: matračī un aksesuāri (piemēram, bateriju maiņa),
- Gadījumiem, kad klienta neapmierinātība ar Produktu ir subjektīva (Pagarinātā garantija neizslēdz klienta tiesības atteikties no distances līguma, nenorādot atteikuma iemeslu saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem),
- Uz defektiem, kas neietekmē Produkta funkcionalitāti,
- Produkta nolietojumu, kas saistīts ar ilgstošu Produkta lietošanu.

Pagarinātās garantijas tiesību īstenošana ir vienkārša un klientam izmaksu ziņā efektīva, jo pierādīšanas pienākums attiecībā uz defektu esamību, uz kuriem attiecas šī garantija, attiecas uz Uzņēmumu nevis klientu.

PASKAIDROJUMI:

- Ja Produkts darbojas ar baterijām, pirms Produkta nosūtīšanas Uzņēmumam, iesakām klientam nomainīt baterijas un pārbaudīt Produkta darbību, jo Produkta lietošanas laikā radušos traucējumu cēlonis var būt lietotas baterijas. Pirms Produkta nosūtīšanas Uzņēmumam, baterijas ir jāizņem.

Pagarinātā garantija neizslēdz klienta tiesības, kas izriet no jebkuras obligātās garantijas vai patērētāja tiesībām saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, taču tā tiek uzskatīta par papildu pakalpojumu pēc Produkta iegādes, kas nodrošina klientam papildu tiesības un priekšrocības papildus likumā vai uz jebkura cita pamata noteiktajām klienta tiesībām.

No pagarinātās garantijas izrietošās tiesības var tikt izmantotas tikai tad, ja Produkts, kuram tika iegādāta pagarinātā garantija, tiek iesniegts Uzņēmumam pārbaudei (ja tas iespējams, ņemot vērā Produkta tehniskās īpašības) kopā ar jebkuru Produkta un pagarinātās garantijas pirkuma apliecinājumu, turklāt Produkta defekts ir precīzi jāapraksta iesniegumā Uzņēmumam (nododot to, piemēram, pārdevējam). Pretējā gadījumā no pagarinātās garantijas izrietošās tiesības nevar tikt īstenotas.

Klients var sazināties ar Uzņēmuma pārstāvjiem šādā veidā:

- visos Uzņēmuma mazumtirdzniecības veikalos,
- zvanot uz tālr. +371 67807675,
- Rakstot e-pasta ziņu uz info@dormeo.lv,
- Izmantojot tērēšanas iespēju, kas pieejama Uzņēmuma oficiālajā interneta vietnē,

kur clients var īstenot no Pagarinātās garantijas izrietošās tiesības, kā arī saņemt papildu norādījumus.

No pagarinātās garantijas izrietošās tiesības var īstenot tikai Latvijas teritorijā.

Papildu jautājumu gadījumā clients var sazināties ar Uzņēmumu:

- Katru darba dienu no pulksten 9.00 līdz 17.00, zvanot uz tālruni +371 67807675, vai
- Rakstot uz info@dormeo.lv.